

Este configurador reemplaza al **configura+** y sus archivos.

No son compatibles entre los archivos de la versión **configura+** y el **t2evconf**

Antecedentes

Los equipos versión 5.0 en adelante se hicieron para cubrir un tiempo prudente que había al marcar un número y procesar la llamada

¿LA PREGUNTA PARA RESPONDER EN ESTE TEMA ES COMO SABE MI VISOR CUANDO YA TERMINE DE MARCAR?

Por normas internacionales, se debe esperar 6 segundos después del último dígito marcado para empezar la llamada, debido a que si no presionas ningún número más, el equipo concluye que es ese el número que debe procesar. Eso ocasionaba malestar entre nuestros usuarios.

Otro malestar es que al marcar un número, mientras se ponen a revisar donde lo tenía anotado, llega veces a pasar los 6 segundos y por ende el equipo procesa los números que tiene, pero estos no son todos los que el usuario quiso marcar por lo que se ideó las **reglas de marcado**

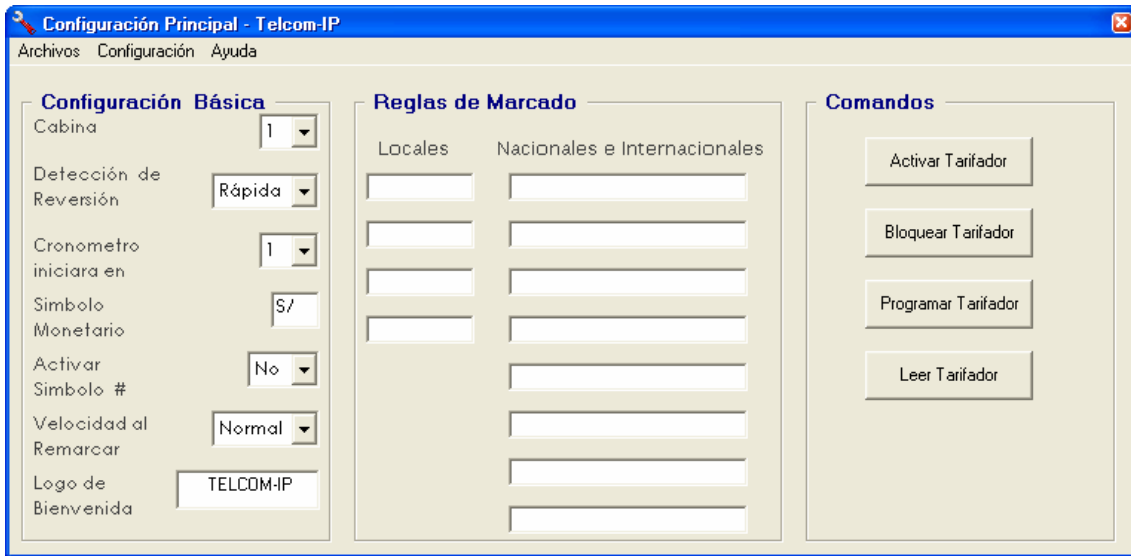
Al equipo se le configura que números debe esperar y cuantos dígitos debe esperar de esos números

De esta forma si alguien llama a un fijo nacional el visor sabe que es un fijo nacional y cuantos dígitos son.

Es así que resultó las reglas de marcado, que hace que los visores trabajen con mayor fluidez.

Este software es cuando desee cambiar algo en específico o cuando esta instalando un locutorio nuevo

EL CONFIGURADOR



Consta de un ejecutable que es el configurador y archivos de configuración que son de acuerdo a la zona donde esta instalado, se va instalar el visor o los visores así como el tipo de línea que esta puesto

Así tenemos

limaf_e.t2archivo para el departamento de lima y el callao con línea fija
limac_e.t2archivo para el departamento de lima y el callao con bases de celular
limav_e.t2archivo para el departamento de lima y el callao con línea VOIP

provinciasf_e.t2archivo para los demás departamento del Perú con línea fija
provinciasc_e.t2archivo para los demás departamento del Perú con bases de celular
provinciasv_e.t2archivo para los demás departamento del Perú con línea VOIP

fija:

línea de telefónica, Telmex, ya sea con diferentes carrier o con la misma telefónica

base de celular:

Equipos adaptadores de celular a línea convencional fwt mwt, TELCOM 833, maxcom

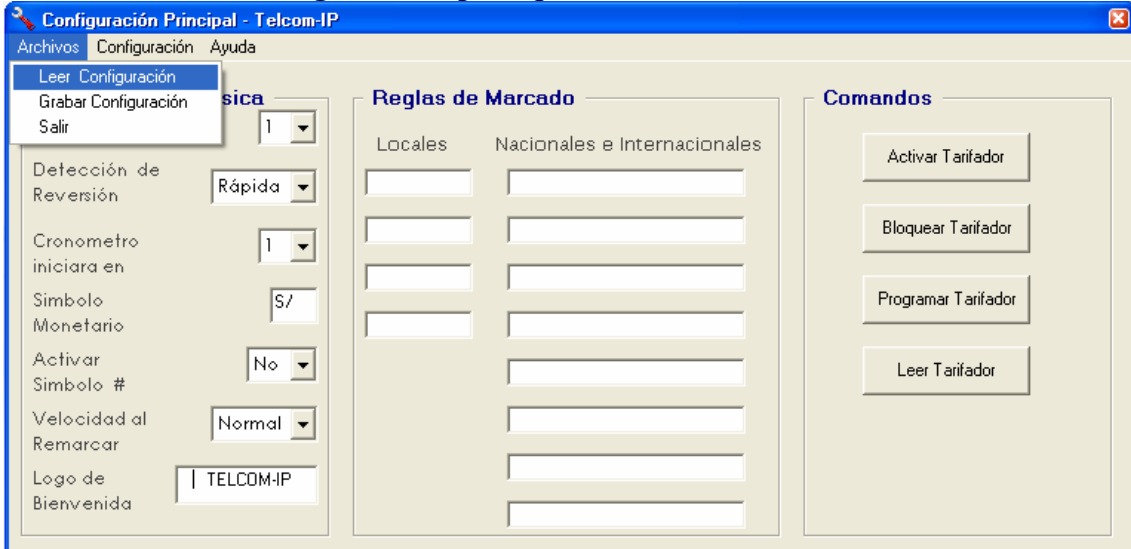
voip:

sistema de llamadas por Internet, ya sea linksys, sipura etc

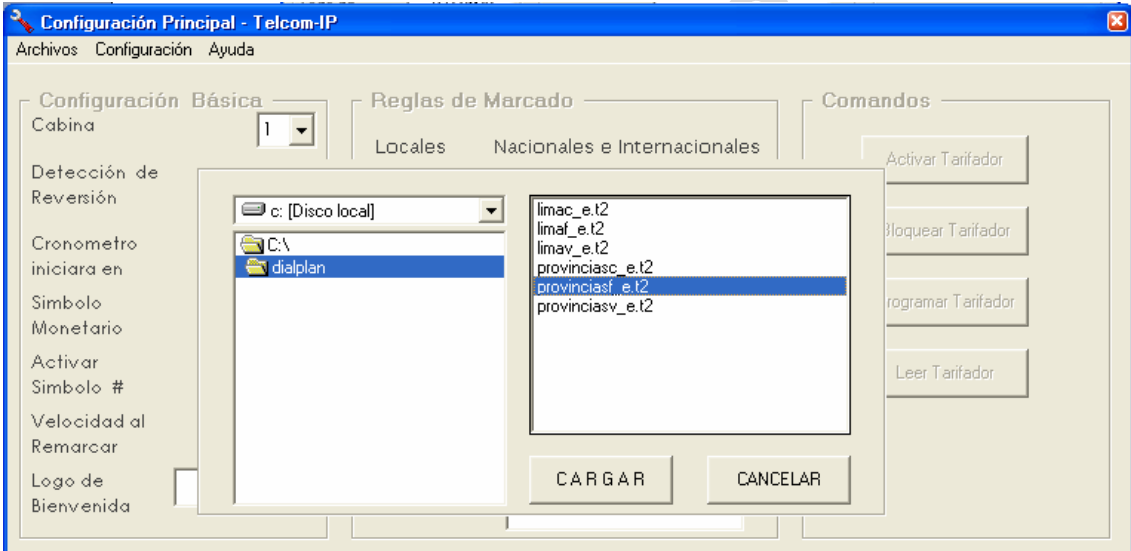
Característica común en todas los sistemas de llamada es que de *reversión de polaridad* como señal de inicio y fin de llamada.

El visor a configurar debe estar conectado a la interfase a través del cable de red y esta al cpu por el com. Respectivo, la interfase debe estar energizada no debe haber ningún software que use al com que vamos a usar.

Cargar el dial plan que va a usarse en el visor



Se busca la ubicación



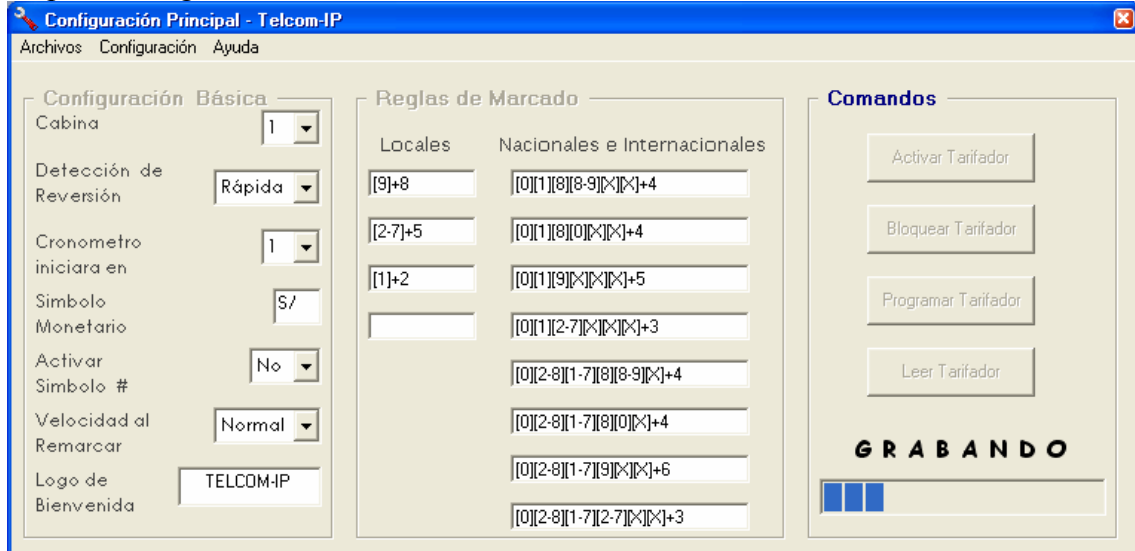
Se presiona cargar



UD DEBE VARIAR SOLO ES EL NUMERO DE CABINA, CON EL CUAL SE VA LLAMAR AL VISOR QUE ESTA CONFIGURANDO

Ya sabe que en una misma red no debe haber dos visores con el mismo nombre

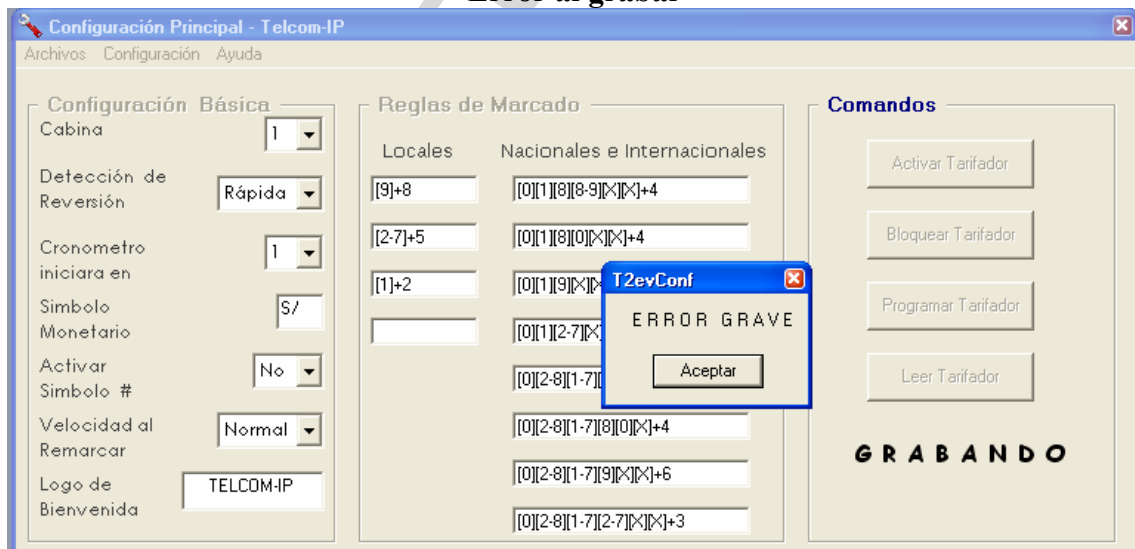
Se procede a grabar



Si desea hacer otro cambio debe estar seguro y tener conocimientos de configuración de nuestros equipos

De esta forma es como se configura los visores

Error al grabar



Esto se debe a que no hay comunicación con el visor que se va a configurar, se pide revisar.

Fuente de energía que este conectado, y el visor este alimentado con energía.
Cables, que estén perfectamente ponchados, y que no tenga aspecto de haber sido maltratado.

Conexión con los visores y con el cpu debidamente atornillados y en su posición.

Verifique si es el com correspondiente.

Verifique por software si el com configurado es el com que se esta usando.

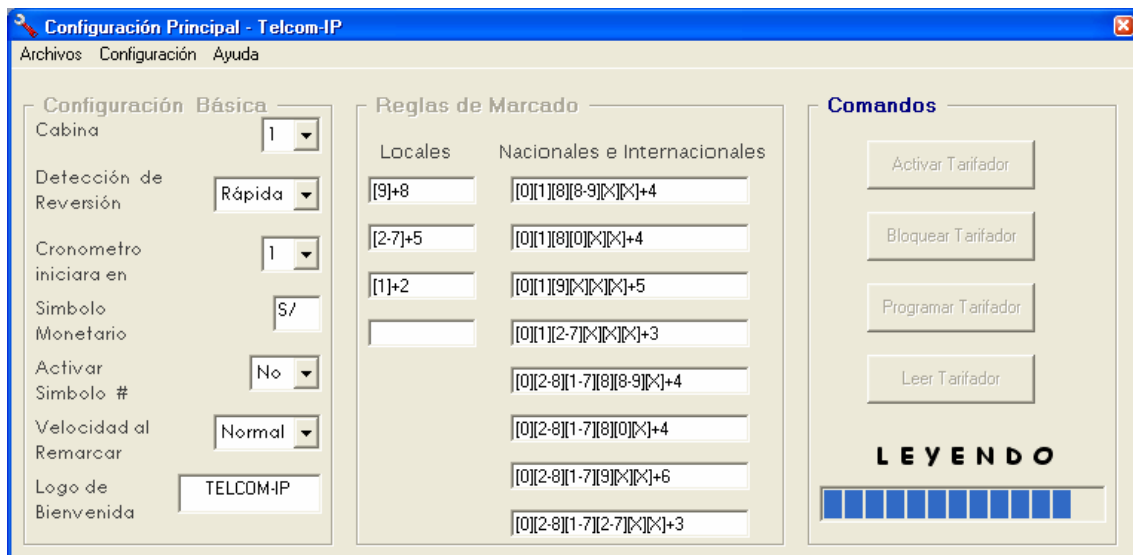
Cambie el visor

Cambie la interfase

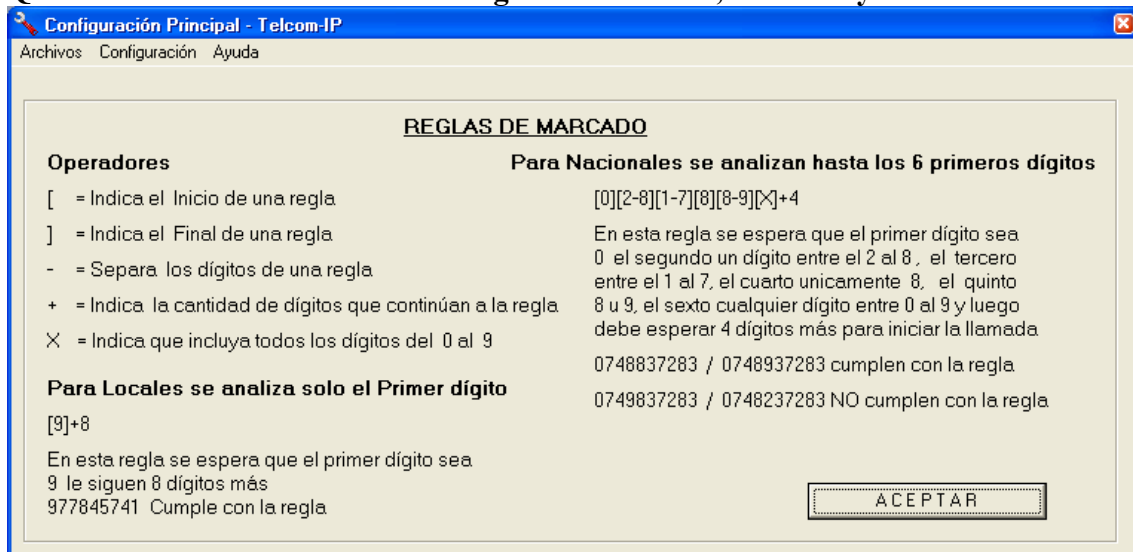
Cambie el cpu

Se pide que examine estos errores en el orden descritos, tenga seguro que la falla esta en uno de ellos

Si deseas saber como es la configuración del equipo, lo conecta y le das en la opción leer tarifador



Quieres saber como se arman las reglas de marcado, te vas a ayuda



- [Abre regla de marcado
-] Cierra regla de marcado
- indicador de rango
- + Indicador de cuantos dígitos continúan
- x indicador de rango de dígitos del 1 al 9

Las reglas de marcado constan de grupos de números de 6 dígitos, en las cuales por cada dígito se pueden especificar un solo número [2], una cantidad de números [2-4] o todos los números [x]

Seguidas del símbolo "+" que indica fin de la cadena, el número que sigue son los dígitos que se pueden esperar además de los ya mencionados

De esta forma se trata de definir los dígitos que el tarifador debe esperar, y la cantidad

De esta forma vamos a hacer que nuestro tarifador sea inteligente, al detectar los dígitos que va a recibir y la cantidad de ellos, para hacer que la llamada se procese lo más rápido posible

Son hasta ocho reglas de marcado para números nacionales e internacionales y 4 para números locales, donde no importa que dígitos le continúen después de identificar al primer dígito

Ejemplos

[0][2-8][1-7][8][8-9][X]+4

Indica que el primer dígito a esperar es el 0

El segundo dígito está dentro del rango de números del 2 al 8

El tercer dígito debe ser dentro del rango del 1 al 7

El cuarto dígito solo va a ser el número 8

El quinto dígito va a ser los números entre el 8 y el 9

El sexto dígito no importa o puede ser cualquiera

Se terminan con el signo +

Le sigue el número 4 indicando que si se cumple la regla, solo debe esperar 4 dígitos más

Es decir en total son 10 dígitos

Dentro de este rango caen los números

07488x xxxx

Que serían celulares de provincia

Que constan de 7 dígitos después del código de área pueden caer también

04489x xxxx

En locales

[9]+8

El dígito que comience con 9 se va a esperar 8 dígitos más, haciendo un total de 9 dígitos a todos los celulares que empiecen con 9

CAMBIAR OPCIONES

solo para instaladores

si no eres instalador no sigas leyendo, cualquier modificación es bajo tu riesgo

LAS CARACTERISTICAS DE LOS ARCHIVOS CONFIGURACION SON

PARA FIJOS

cabina 1
detección de reversión
rápida
cronometro inicia
1
símbolo monetario
S/
activar símbolo #
no
velocidad de remarcar
normal
logo de bienvenida
TELCOM IP

PARA CELULAR

cabina 1
detección de reversión
rápida
cronometro inicia
2
símbolo monetario
S/
activar símbolo #
SI
velocidad de remarcar
Media
logo de bienvenida
TELCOM IP

PARA Voip

cabina 1
detección de reversión
rápida
cronometro inicia
3
símbolo monetario
S/
activar símbolo #
SI
velocidad de remarcar
Normal
logo de bienvenida
TELCOM IP

si UD con su experiencia estas configuraciones no le ha dado resultado
cámbielas a su criterio
y tómelo en cuenta cuando reporte alguna falla

**Falla presentada en las bases tecom
Poner en activar símbolo # en NO**

**Falla con equipos 5.1b
Poner tiempo de inicio en 1**

**Falla con bases fwt
Velocidad de remarcar en media**

En el configurador automático

junto ala archivo ejecutable están los archivos con las reglas de marcado, lo pueden
abrir con el configurador manual, revisarlo y adecuarlo a sus necesidades
luego lo graban con el mismo nombre y ubicación

esto hará un instalador automático personalizado

e insisto esto háganlo solo si saben del tema
y si generan un error tendrán que pagar a un técnico para que vaya a solucionar el
problema
